

Nous recrutons !



L'ACEF Rive-Sud de Montréal, un organisme d'aide en matière de budget, d'endettement et de droit de la consommation est à la recherche d'un-e :

Agent-e d'information à l'accueil téléphonique

CONDITIONS DE TRAVAIL

Travail sur place au bureau de Longueuil (pas de télétravail).

Poste temporaire de 2 ans avec possibilité de prolongation.

14 heures par semaine.

Lundi et mardi (ou jeudi)
de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Salaire horaire : 31,89 \$.

Avantages sociaux :

- vacances : 4 semaines durant l'été (après un an de service);
- congés sociaux.

Faites parvenir votre CV et votre lettre de motivation, par courriel, à :

Marie-Edith Trudel, coordonnatrice
administration@acefrsm.com

Date limite : 7 septembre 2026

Seules les personnes retenues seront contactées.

Entrevues : semaine du 5 octobre 2026

Entrée en fonction : 26 octobre 2026

Veuillez noter que nos locaux sont situés au 2e étage et qu'il n'y a pas d'ascenseur.

Envie de relever un nouveau défi professionnel ?
Joignez-vous à notre équipe !

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Recevoir et traiter les demandes de service.
- Fournir des informations au sujet de l'organisme et de ses activités et des renseignements généraux en lien avec des problèmes de budget, d'endettement et de consommation.
- Référer aux organismes pertinents.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

- Adhésion aux valeurs et au fonctionnement de l'organisme.
- Expérience dans le service auprès du public et approche empathique.
- Capacité à vulgariser l'information et à recueillir les renseignements pertinents.
- Expérience du milieu communautaire.
- Sens de l'organisation.
- Capacité à composer avec les imprévus et à mener plusieurs tâches en parallèle.
- Habileté à naviguer efficacement dans un environnement informatique (Microsoft 365 notamment, Word et Teams).
- Excellent français parlé et écrit. La connaissance de l'anglais constitue un atout.

L'ACEF favorise l'accès à l'égalité et invite les femmes, les personnes issues des Premiers peuples, les minorités visibles, les minorités ethniques, les personnes handicapées, les personnes issues de la diversité sexuelle et de genre à poser leur candidature.

